

GATOR 3 smart hodinky pre deti - Užívateľský manuál, v02

Gratulujeme vám k zakúpeniu SMART detských hodínok GATOR 3 s mobilom a GPS lokátorom.

SMART hodinky GATOR 3 sú vhodné pre deti, starých ľudí či pre kohokoľvek o ktorého sa musíte s väčšou mierou starať. Dôrazne odporúčame prečítať si túto príručku pred prvým použitím hodínok a inštaláciou pridruženej aplikácie GATOR 3



GATOR 3 hodinky obsahujú okrem mobilu GPS lokalizáciu, prostredníctvom ktorej budete poznať vždy v reálnom čase polohu Vašich milovaných detí. Poloha sa zobrazuje v aplikácii GATOR 3, ktorú si môžete nainštalovať na Váš mobilný telefón so systémom Android alebo IOS. Aplikáciu si môžete stiahnuť z App Store alebo Google Play. GATOR 3 dokážu pomocou troch moderných technológií (GPS Global Positioning System, Wi-Fi a LBS Location Based Service), veľmi dobre lokalizovať pozíciu nositeľa hodínok a to bez ohľadu na to, či je dotyčný niekde vnútri s dobrým Wifi signálom alebo vonku s GPS signálom.

Hodinky nie sú určené na sledovanie detí, ale na ich kontrolu!

Hodinky obsahujú najmä tieto funkcie: GPS synchronizovaný čas a dátum, volanie GSM / GPRS, GPS / WIFI / LBS, hlasové správy, SMS správy, SOS, Monitor, bezpečné zóny, alarmové hlásenia, budík, krokomer, ovládanie cez dotykový displej.

Hodinky majú triedu odolnosti IP67, sú vodeodolné, ale nie sú vodotesné. Nepoužívajte teda, prosím, na plávanie či potápanie. Hodinky majú veľkú výdrž batérie, ktorá vydrží až 4 dni.

DETAILNÝ NÁVOD

Ako začať, čo je potrebné mať k sprevádzkovaniu hodínok GATOR 3

Potrebujete aktívnu nano SIM kartu, ktorá podporuje volanie a Internet 2G alebo 3G. Ak ste si pre tieto účely kúpili novú SIM kartu, tak ju najskôr vložte do svojho telefónu a aktivujte ju prvým telefonátom na akékoľvek číslo.

V prípade že Vaše micro SIM karta má aktívny PIN kód, vložte SIM kartu do svojho telefónu a **zrušte PIN kód** (vo Vašom telefóne to je pravdepodobne v: Nastavenie / Zabezpečenie / Nastavenie zámku PIN / Zamknúť PIN / Potvrdiť PINom nové SIM karty / PIN zrušiť) . V mobilnom telefóne **overte internetové pripojenie**, v prehliadači zvolte ľubovoľnú web stránku. Ak ju načíta, internet je na SIM karte aktívny. Ak nie je, kontaktujte poskytovateľa služby, aby Vám internetové pripojenie aktivoval.

Micro SIM karta je teraz pripravená na vloženie do hodínok GATOR.

Micro SIM karta nie je súčasťou balenia.

1. Micro SIM karta a jej vloženie

Z dôvodu vodeodolnosti majú hodinky Gator SIM kartu umiestnenú pod zadným krytom hodínok. SIM karta sa vkladá pod zadný kryt, ktorý pevne dolieha na hodinky, kvôli tomu, aby hodinky boli naozaj vodeodolné.



2. Nabíjanie hodínok

Pre nabíjanie použite, prosím, vhodnú USB nabíjačku a priložený nabíjací kábel, ktorý pripojíte k magnetickému nabíjacímu podstavcu. GATOR 3 používa podstavec s magneticky príťažlivým portom, ktorý sa prikladá zo zadnej strany hodínok. Plné nabitie hodínok trvá približne 2,5 hodiny. Pred prvým použitím hodínok je hodinky nutné nabiť.

Profil hodínok - pohľad sprava

(1): Mikrofón

(2): „M“ tlačítko

■ Stlačte krátko pre listovanie v zozname čísel pre volania, alebo pre prijatie prichádzajúceho hovoru.

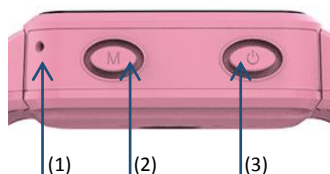
■ Pri dlhom stlačení (3 sekundy) hodinky vytočia prvé číslo z SOS kontaktov.

■ Ak máte otvorené kontakty, tak sa pri dlhom stlačení (3 sekundy) vytočí aktuálne zvolené číslo.

(3): Tlačidlo zapnutia

■ Dlhé stlačenie (3 sekundy) pre zapnutie a vypnutie

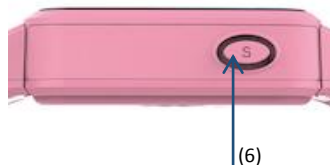
■ Krátke stlačenie pre návrat na domovskú obrazovku



Profil hodínok - pohľad zľava

(6): SOS Tlačidlo

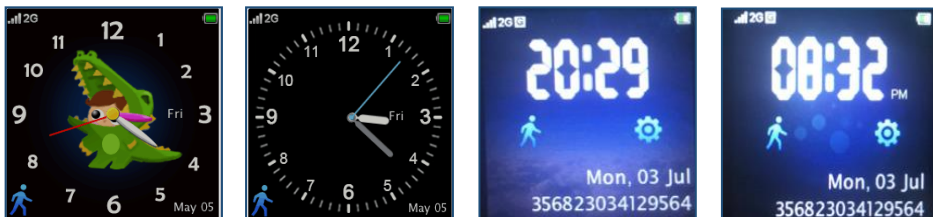
■ Dlhé stlačte (viac ako 3 sekundy) pre spustenie núdzového poplachu. Hodinky spustia automatické volanie na vybrané čísla v SOS zozname v nastavenom poradí až pokiaľ jedno z nich nepríjme hovor.



Obrazovka hodinek

Hodinky Gator 3 sú vybavené dotykovou obrazovkou, tu je niekoľko spôsobov používania:

- prejdite prstom zhora dole pre zobrazenie správy
- dlho podržte prst na obrazovke pre zmenu vzhľadu ciferníka
- prejdite prstom doprava, alebo doľava pre voľbu v zozname kontaktov
- prejdite prstom hore pre návrat späť
- kliknite na ikonku panáčka pre zobrazenie krokomeru, alebo pre zobrazenie QR kódu hodinek a nastavenie hlasitosti



3. Stiahnutie a nainštalovanie aplikácie GATOR 3

Aplikáciu GATOR 3 môžete stiahnuť v App Store alebo Google Play.

POZOR! Nestahujte aplikáciu MyCAREF a aplikáciu GATOR, ale iba aplikáciu GATOR 3 určenú pre Európsky trh.



Po stiahnutí aplikácie zadajte svoj e-mail a zaregistrujte si účet ako nový užívateľ na prihlasovacej stránke. Použite, prosím, svoju e-mailovú adresu, pretože bude použitá na obnovenie hesla v prípade, že ho zabudnete. Hodinky môžu byť registrované a sledované viac ako jedným užívateľom. Najprv priradte hodinky na jeden mobilný telefón, presvedčte sa že je všetko správne nastavené a potom ich nastavte na ďalších mobilných telefónoch pomocou kódu overenia v prvom, hlavnom telefóne.

Pridanie hodinek do aplikácie GATOR 3

Pri prihlasovaní do aplikácie GATOR 3 uvidíte na domovskej stránke ikonku "Pridať užívateľa hodinek". Kliknite na túto ikonku "Pridať užívateľa hodinek" a budete vyzvaní na naskenovanie QR kódu, ktorý nájdete na zadnej strane hodinek (či škatuľky), alebo opísaním čísla IMEI priamo zo zadnej strany hodinek (či škatuľky) do aplikácie GATOR 3 manuálne.

Ďalej vyplňte ďalšie informácie požadované aplikáciou GATOR 3 ako „meno dieťaťa“, telefónne číslo hodinek - zadajte kód krajiny „Slovakia“, automaticky sa zobrazí volací kód krajiny 00421, zadajte telefónne číslo v tvare s nulou napr. 0903123456.

Gator Prihlásiť sa

Gator
find. fun. freedom!

Email

Heslo

Prihlásiť sa

Zabudol si heslo? Registrácia nového užívateľa

<Späť Pridať užívateľa hodinek

IMEI

Moje telefónne číslo

Kód krajiny

Typ osoby iné

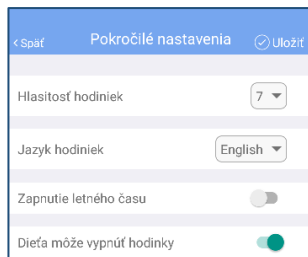
Názov

Kód overenia

Pridať užívateľa hodinek

Zadajte „**Moje telefónne číslo**“ a zadajte kód krajiny „**Slovensko**“, automaticky sa zobrazí volací kód krajiny 00421, zadajte telefónne číslo v tvare s nulou napr. **0903123456**, zvolte typ čísla (otec, mama, babka, dedko, iné) a vaše meno v časti „**Názov**“. Ak prihlasujete hodinky ako ďalší užívateľ tak vyplňte kód overenia, ktorý sa zobrazuje v aplikácii prvému – hlavnému užívateľovi, ktorý ako prvý pridal hodinky do aplikácie GATOR 3. Potom zvolte „**Pridať**“.

V časti „**Nastavenie**“, kliknite vo vrchnej časti na „**Kliknite na upravenie profilu**“ v „**Časovom pásme**“ zvolte **+01:00**, zvolte vpravo hore „**Uložiť**“. V období letného času zmeníte čas na hodinkách tak, že v spodnej časti „**Pokročilé nastavenia**“ zapnete „**Letný čas**“, zvolte „**Uložiť**“. Odhláste a prihláste do aplikácie a vypnite a zapnite hodinky, aby sa všetky dáta na serveroch aktualizovali. Niekedy je potrebné tento krok s odhlásením / prihlásením do aplikácie či vypnutie a zapnutie hodín opakovať, aby sa hodinky a aplikácie prepojili so serverom. Pozor, pre prvotnú inštaláciu je dôležité, aby ste boli v mieste, kde je dobré pokrytie mobilným signálom.



GPS lokalizácia / sledovanie hodínok v aplikácii GATOR 3

Potom čo ste hodinky zaregistrovali do aplikácie GATOR 3 s nimi vyjdite von na cca 15 minút kvôli prvotnému zachyteniu GPS signálu. Hodinky zachytia v priebehu niekoľkých minút signál GPS a aplikácia GATOR 3 bude potom ukazovať správnu lokalitu hodínok aj čas. Niekedy môžu chytiť hodinky lokalitu aj pomocou WIFI a nie je vôbec nutné vychádzať pri prvom nastavení von. V prípade, že chcete na hodinkách využívať GPS lokalizáciu, je nutná SIM karta umožňujúca dáta.

4. Ovládanie aplikácie GATOR 3 (diaľkové ovládanie hodínok)

Volanie na hodinky

Na hodinky dieťaťa môžu volať len prednastavené čísla, aby sa nestalo že na hodinky budú volať nežiadúci ľudia. Číslo nastavíte v aplikácii GATOR 3 v „**Nastavenie / Telefónne čísla / Zoznam čísel, ktoré môžu volať hodinky**“. Môžete zadať 10 telefónnych čísel. Spolu s číslami tiesňového volania to bude spolu 13 čísel, ktoré môžu volať na hodinky a môžu byť volané z hodínok. Po 10 sekundách hodinky automaticky zdvihnú prichádzajúci hovor.

História lokácií

Keď na domovskej stránke aplikácie GATOR 3 vpravo hore kliknete na ikonku „**Miesto histórie**“, tak môžete skontrolovať všetky GPS polohy vo vybraný deň. Priblížite mapu, aby sa u aplikácie GATOR 3 ukázali všetky body a detaily umiestnenie môžete získať tým, že kliknete na značku na mape. Dôležitý je údaj o zaznamenaní polohy – **GPS** (najpresnejšie), **Mobilná BTS, WiFi bod, Inteligentné** (menej presné, záleží od počtu bodov mobilnej siete a od parametrov WiFi bodov v okolí).

Aktivácia režimu SOS

Táto funkcia je navrhnutá tak, aby používatelia mohli získať frekvenčnú polohu GPS od hodínok v núdzovej situácii. Pri stlačení spodného ľavého tlačidla sa vyšle SOS signál a hodinky začnú volať na prednastavené čísla v aplikácii až kým jedno z nich nezdvihne.

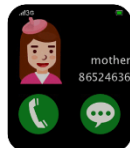


Kontrola alarmových hlásení

Pre kontrolu alarmových hlásení, kliknite na záložku **Poplach** na dolnej časti aplikácie GATOR 3. Hodinky podporujú alarmové hlásenia (správy) týkajúce sa núdzového SOS alarmu, alarmu nízkej kapacity batérie, alarmu opustenie bezpečnej zóny a alarmu zloženia hodínok z ruky. Akonáhle sa alarm spustí tak obdržíte alarmové hlásenie (správu) na aplikáciu GATOR 3. Oznámenie sa tiež zobrazí na obrazovke vášho telefónu, záleží na Vašom nastavení zobrazenia upozornení v mobilnom telefóne.

Poslanie hlasovej správy

Ak chce dieťa z hodínok hlasovú správu odoslať, klikne pri kontakte na displeji na ikonu hlasovej správy. Na displeji hodínok sa objaví táto grafika.



Poslanie SMS správy

Na hodinky GATOR 3 môžete poslať SMS správu, ktorá sa zobrazí na displeji hodínok a bude ju možné prečítať až do jej prepísania novou správou.

5. Nastavenie aplikácie GATOR 3

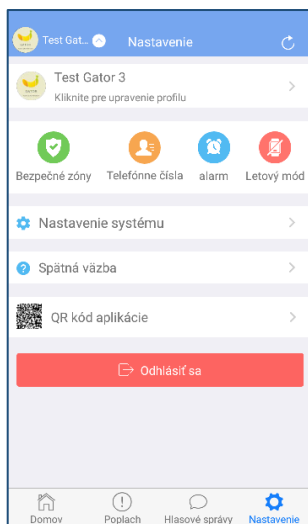
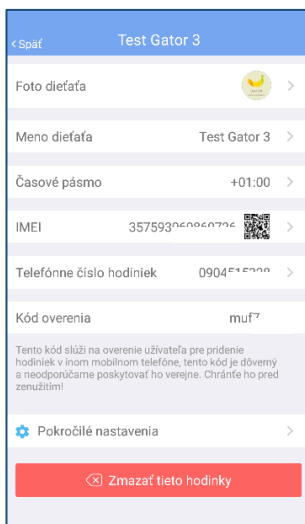
Nastavenie detského profilu

Prosím, choďte do Nastavenia v dolnej časti aplikácie GATOR 3.

Potom čo ste sa týmto dostali na nastavenie detského profilu, môžete:

- Zmeniť fotografiu dieťaťa (tá bude následne zobrazovaná v aplikácii GATOR 3)
- Zmeniť časové pásmo (dôležité v roamingu)
- Zmeniť možnosť či môže dieťa tlačidlom Zapnúť / Vypnúť na svojich hodinkách vypnúť či zapnúť hodinky
- Zmeniť nastavenie alarmových hlásení
- Zapnúť či vypnúť úsporné módy, ktoré môžu značne šetriť batériu hodínok
- Vidieť IMEI, číslo SIM karty, atď ...
- Nastaviť „Letový mód“

Ak ste prvý či hlavný užívateľ aplikácie GATOR 3 pre konkrétne hodinky zobrazuje sa Vám tu taktiež verifikačný kód (Overiť kód), ktorý dáva právo pridať Vaše konkrétne hodinky do svojej aplikácie GATOR 3.



Nastavenie bezpečných zón

Prosím, choďte na „**Nastavenia / Bezpečné zóny**“. Najprv nastavte mapu tak, aby zobrazovala miesto, kde chcete umiestniť zónu. Potom zvolte **Pridať**. Môžete zónu presunúť na iné miesto na mape kliknutím na miesto na mape, zóna sa presunie.

Môžete nastaviť maximálne 10 bezpečných zón, avšak väčšina ľudí nastavuje 2 bezpečnej zóny > bezpečná zóna Domov (Home) a bezpečná zóna Škola (School). Môžete tiež zmeniť názov bezpečnej zóny a polomer bezpečnej zóny. Minimálny polomer bezpečnej zóny je 200 metrov. Na displeji uvidíte len dve zóny, aby ste videli ostatné, posúvajte v zozname zón hore a dole. Vstup a opustenie zóny budete mať signalizované v upozorneniach telefónu. **Aby sa tak stalo, je potrebné, aby bola aplikácia GATOR 3 v telefóne spustená.** Informácie o vstupe do zóny: „**Zadajte bezpečnú zónu | názov zóny |**“, informácie o opustení zóny: „**Mimo bezpečnej zóny | názov zóny |**“

Notifikácia o vstupe a opustení zóny je funkčná len pri zistení polohy hodínok cez GPS signál.

Nastavenie telefónnych čísel

Prosím, choďte na „**Nastavenia / Telefónne čísla / Čísla tiesňového volania**“. Tu môžete nastaviť **3** telefónne čísla, na ktoré môže dieťa volať a ktoré môžu volať na hodinky (väčšinou mamička a otecko) plus ešte jedno tretie pre prípad núdze SOS. Stlačením tlačidla S na dlhšie ako 3 sekundy na hodinkách GATOR volá dieťa SOS (núdzový poplach) zaradom na všetky tri čísla až kým niektoré z nich nezdvihne.

Nastavenie zoznamu autorizovaných čísel (Whitelist)

Prosím, choďte na „**Nastavenia / Telefónne čísla / Zoznam čísel, ktoré môžu volať na hodinky**“. Na hodinky dieťaťa môžu volať iba prednastavené autorizované čísla, aby sa nestalo, že na hodinky budú volať nežiadúci ľudia. Neautorizované čísla sa na hodinky dieťaťa nedovoliajú. Do zoznamu autorizovaných čísel môžete pridať až **10** autorizovaných čísel. Zadávajte telefónne číslo s nulou v tvare 0903123456. Do tohto zoznamu už nemusíte zadávať čísla, ktoré ste zadávali do **Zoznamu čísel tiesňového volania**. Ak ku kontaktom pridáte fotografiu, telefónne čísla sa zobrazia s fotografiou, alebo s emotikonom podľa toho, aký typ užívateľa ste pre telefónne číslo vybrali (otec, mama, babka, dedko, iné).

Nastavenie budíka

Prosím, choďte na „**Nastavenia / Alarm (Budík)**“. Môžete pridať alebo odstrániť budík, ktorý sa spustí a hodinky ním budú budiť dotknutú osobu v prednastavený čas.

Nastavenie hlasitosti vyzváňania hodínok

Hodinky môžete nastaviť pre na diaľku tak, aby zvonili v určitej intenzite. Choďte na „**Nastavenie / Upraviť profil dieťaťa / Pokročilé nastavenia**“ a tu môžete nastaviť **Hlasitosť hodínok** na hodnotu od 0 po 7.

Nastavenie alarmových hlásení

Prosím, choďte na „**Nastavenia / Nastavenie systému**“. Môžete tu vypnúť či zapnúť upozorňovanie, ktoré Vám potom bude chodiť na Váš mobilný telefón v prípade alarmových hlásení či hlasových správ.

Nastavenie Letového módu

V časti „**Nastavenia / Letový mód**“ môžete nastaviť časový interval, kedy sa na hodinky nebude dať dovolať. Táto funkcia je určená hlavne pre školákov, aby im počas vyučovania nikto nevolal na hodinky a hodinky nevyzváňali. **Letový mód** môžete zapnúť cez voľbu **Otvoriť**. Potom zvolte vpravo hore **Pridať** a vybrať časový rozsah **Letového módu** a **deň**. V spodnej časti ho aktivujete voľbou **Otvoriť** a potom vpravo hore **Uložiť**. Takto môžete na každý deň vybrať rôzny časový rozsah pre **Letový mód**.

POZOR: Počas nastaveného Letového módu sa na hodinky naozaj nedá dovolať!

6. Riešenie problémov

Kontrola stavu hodínok:

Pre zistenie aktuálneho stavu nastavenia hodínok pošlite zo svojho telefónu na telefónne číslo hodínok nasledujúce SMS: **#check#091230#**

Odpoveď z hodínok: **Device Id: 357593060659458. Phone Number: 91685401. Server: watch.gatorcn.com. Port: 7014. Password: 091230.**

V odpovednej SMS sú Device ID: IMEI hodínok, Phone Number: telefónne číslo pre tiesňové volania. Ak sú ostatné údaje odlišné ako je uvedené vyššie, je potrebné hodinky manuálne priradiť na server.

Manuálne pridanie hodínok na server

Priradenie hodínok na server v prípade, že z nejakého dôvodu sa Vám toto pomocou aplikácie dlhšiu dobu nedarí, možno nastaviť aj pomocou špeciálnej SMS. Pošlite zo svojho telefónu na telefónne číslo hodínok nasledujúce SMS: **#SERVER#watch.gatorcn.com#7014#091230#**

Toto, prosím, používajte iba v krajných prípadoch. Niekedy sa môže stať, že na jedny hodinky či aplikácii priradíte viac telefónnych čísel, emailov pri prihlasovaní do aplikácie či IMEI a hodinky sa nenainštalujú dobre a nefungujú. V tomto prípade je nutné hodinky resetovať.

Hodinky po niekoľkých zvoneniach automaticky prijmu hovor

Ak si prajete túto funkciu automatického prijatia volania vypnúť, na hodinky pošlite túto SMS v tvare:

#ANSWER#OFF#091230#

Hodinky Vám naspäť pošlú odpoveď "Config OK". Potom ich vypnite a zapnite.

Pre obnovenie tejto funkcie stačí na hodinky zaslať SMSv tvare: **#ANSWER#ON#091230#**

Resetovanie hodínok

Resetovanie hodínok urobíte tak, že pošlete zo svojho telefónu na telefónne číslo hodínok nasledujúce SMS: **#restart#091230#** Hodinky sa potom musia vypnúť a zapnúť.

Obnovenie továrenského nastavenia

Továrenské nastavenie hodínok urobíte tak, že pošlete zo svojho telefónu na telefónne číslo hodínok nasledujúce SMS: **#factory#091230#** Hodinky sa potom musia vypnúť a zapnúť.

Manuálne nastavenie APN pre internet

V prípade potreby priradenia APN s iným názvom APN je potrebné postupovať nasledovne:

Pošlite zo svojho telefónu na telefónne číslo hodínok nasledujúce SMS: **#APN#názovAPN###091230#**

V hodinkách sú nastavené kódy APN: Orange: internet ; Telekom: internet ; O2 Slovensko: o2internet

V prípade otázok či problémov s nastavením hodínok GATOR 3 či aplikácie GATOR 3 neváhajte kontaktovať našu podporu na www.detipodkontrolou.sk.

Výrobca: Gator Group Co., Ltd. vyvíja nové technológie pre spoločnosti ako je napríklad Samsung, Singtel, China Mobile, a ďalšie. China Mobile je najväčším mobilným operátorom na svete. Jeden z produktov firmy Gator sú GPS hodinky GATOR.

Dovozca: Clever Store s.r.o, Poupětova 869/8, 170 00 Praha 7, IČ: 03565441, Česká republika

Predajca v SR: Peter Lačný – Agentúra APL, Teplička 241, 052 01 Spišská Nová Ves, IČO: 41 318 609, prevádzka: Mlynská 39, Spišská Nová Ves, Kontakt: info@detipodkontrolou.sk

7. Časté otázky

Ako funguje lokalizácia hodinek?

Hodinky Gator využívajú lokalizačné služby GPS, WIFI a sieť GSM.

GPS - jedná sa o najpresnejšiu formu sledovania hodinek, lebo v tomto prípade sa využíva triangulácia, čiže signál z 3 satelitov. Dátový bod zo satelitov je sledovaný každých cca 90 -180 sekúnd, ak je dieťa vonku a pohybuje sa.

GPS hodinky Gator v sebe majú veľmi citlivú GPS anténu, ale aj tak je nutné brať do úvahy, že v aute a iných dopravných prostriedkoch by hodinky mali mať výhľad na oblohu (rovnako tak, ako je to nutné v prípade GPS navigácie, ktorá sa umiestňuje na predné sklo).

Wi-Fi - tu, podobne ako u GPS, je potrebná triangulácia, tzn. 3 WiFi hotspoty v okolí hodinek, aby mohla byť lokalizácia čo najpresnejšia.

Mobilná BTS - GSM (Smart GSM) - táto lokalizácia využíva vysieláče mobilného signálu v okolí. Hodinkami je použitá iba vtedy, ak nie je v oblasti dostupný GPS signál, alebo možno v mieste detekovať menej, než 3 WiFi spoty. Táto lokalizácia, kedy sú využité vysieláča mobilného signálu je najmenej presná, pretože tieto vysieláče sú od seba často veľmi vzdialené. Toto platí najmä v menej osídlených oblastiach kde týchto vysieláčov nie je toľko.

Môžu sa vyskytnúť prípady, keď skontrolujete vašu aplikáciu a uvidíte, že vaše dieťa je v mieste, v ktorom v skutočnosti nie je, alebo ani nemôže byť. Napr. aplikácia zobrazí, že je dieťa niekde inde a nie v škole, kde má byť. To je preto, že dieťa a hodinky sú vo vnútri budovy (bez GPS), alebo v oblasti s menej ako 3 wifi hotspotmi (čo býva práve v školách), teda hodinky k lokácii v danú dobu využívajú signál z mobilných vysieláčov v okolí. V tomto prípade prosím používajte v aplikácii funkciu histórie lokalizácie. Pomocou tejto histórie lokalizácie v aplikácii zistíte trasu, ktorou sa vaše dieťa pohybovalo a zistíte jeho poslednú vonkajšiu polohu. GPS je najpresnejší lokátor a vždy zachytáva posledné vonkajšie umiestnenie.

Hodinky Gator 3 používajú automatickú detekciu režimu spánku (ak sú hodinky bez pohybu, prestanú sa automaticky lokalizovať do prvého ďalšieho pohybu a tým šetria batériu).

V aplikácii stále nevidím polohu hodinek, nefungujú aj ďalšie funkcie hodinek

Prosím, skontrolujte, že Vaša SIM karta, vložená do hodinek je aktívna, podporuje volanie a má aktívny internet. Ak ste si pre tieto účely kúpili novú SIM kartu, tak ju najskôr vložte do svojho telefónu a aktivujte ju prvým telefonátom na akékoľvek číslo.

Ďalej, po vložení SIM karty do Vášho telefónu navštívte vo Vašom telefóne akúkoľvek webovú stránku a nechajte ju načítať. Týmto sa na SIM zaktivujú dáta a zároveň sa overí, že SIM karta je v poriadku. Pozor na to, aby k načítaniu web stránky boli použité dáta zo SIM karty a nie dáta cez WiFi.

Ďalej skontrolujte, že v hodinkách je správne nastavený APN kód mobilného operátora, od ktorého je SIM karta. APN kód slúži na pripojenie zariadení (hodinek) do mobilnej dátovej siete. A bez tohto kódu hodinky nebudú správne fungovať. V hodinkách Gator3 sú od výrobcu nastavené APN kódy Telekom, Orange a O2. V prípade ostatných operátorov je potrebné na hodinky zaslať SMS v tvare: **#APN#názovAPN###091230#**

Hodinky na displeji ukazujú preškrtnuté G

Prosím, skontrolujte, že Vaša SIM karta, vložená do hodínok je aktívna, podporuje volanie a má aktívny internet. Ak ste si pre tieto účely kúpili novú SIM kartu, tak ju najskôr vložte do svojho telefónu a aktivujte ju prvým telefonátom na akékoľvek číslo.

Ak by toto nepomohlo a na hodinkách je stále preškrtnuté G, môže to byť spôsobené niekoľkými dôvodmi:

1. SIM karta nebola do hodínok vložená správne
2. Došlo k manipulácii so SIM kartou (bola napr. vyťahnutá) za behu hodínok. Hodinky predtým neboli vypnuté.

V prípade, že došlo k manipulácii so SIM kartou bez predošlého vypnutia hodínok a na displeji svieti preškrtnuté G, je nutné hodinky vypnúť. V prípade, že ste si v aplikácii Gator zakázali vypínanie hodínok, hodinky vypnúť nepôjdu je nutné počkať až do úplného vybitia hodínok.

Stalo sa mi, že hodinky niekedy neukazujú úplne presnú lokáciu na metre

U tejto verzie hodínok výrobca deklaruje presnosť okolo 5 -10 m. Čo naozaj funguje, ak sa hodinky nachádzajú v signáli GPS.

V prípade že nie je dostupný signál GPS (napríklad budovy a "tiene" budov), tak je použitá lokácia WPS (WiFi), ktorá je pomerne presná. Avšak táto technológia vie kde sa nachádza prípojka pre túto technológiu, ale už presne nevie kde sa nachádza modem – Wi-Fi vysielateľ ako taký, ako dlhé vedú k modemu v múroch káble a kde presne a ako ďaleko stojí užívateľ hodínok od toho modemu. Takže technológia WPS (WiFi) dokáže byť pomerne presná, ale môže sa pomýliť napríklad aj o 40 metrov.

Zlá lokalizácia môže byť spôsobená aj slabým signálom (slabé pokrytie, vnútro budov, atď ...), či napríklad pomalým a zlým dátovým pripojením ako SIM karty v hodinkách, tak v zariadení, kde je stiahnutá aplikácia Kombinácia GPS, AGPS, a WiFi je v dnešnej dobe najlepší spôsob lokalizácie zariadení, avšak aj táto lokalizačná technológia je závislá na sile a dostupnosti signálu. Používateľ preto musí brať do úvahy, že dostupné technológie závisia na sile signálu pre danú technológiu v danom mieste.

Tiež prosím, najprv skontrolujte, či nemáte zvolený Režim v lietadle.

Po aktivácii odposluchu hodínok – Hlasového monitoru mi hodinky volajú späť s oneskorením

Pomocou funkcie Hlasového monitoru hodínok môžete v prípade možného nebezpečenstva odpočúvať používateľa hodínok. Funkciu Hlasového monitoru spustíte na domovskej stránke aplikácie Gator 3 vpravo hore pomocou tlačidla "Aktivácia hlasového Monitoru". Po vykonaní tejto funkcie budú hodinky sami volať späť na Váš telefón bez toho, aby to užívateľ hodínok vedel a vy potom môžete prichádzajúci hovor prijať a odpočúvať hodinky.

Pozor! Môže sa stať, že po aktivácii hlasového monitoru hodinky späť volajú až za nejaký čas. Toto je spôsobené, ak sa hodinky nachádzajú na mieste, kde je slabý alebo žiadny GPS signál.

Pri opustení / vstupe dieťaťa do bezpečnostnej zóny obdržím od hodínok upozornenie s oneskorením

Ak sa hodinky nachádzajú na mieste, kde je slabý alebo žiadny GPS signál, upozornenie príde až s oneskorením. Toto je úplne normálny jav, pretože bezpečnostné zóny sú priamo závislé na GPS signáli.

Ako nastaviť na hodinkách čas pri zmene letného času na zimný a opačne?

Ako zimný, tak i letný čas sa na hodinkách aktualizuje automaticky podľa aplikácie. Len je nutné mať v aplikácii povolený letný čas (v období letného času) a potom toto povolenie (v období zimného času) opäť vypnúť. Povolenie nájdete v časti **Nastavenia – Kliknite pre upravenie profilu - Pokročilé nastavenia – Zapnutie letného času**.

Ako nastaviť aby dieťa mohlo hodinky vypnúť?

Toto nájdete v časti **Nastavenia – Kliknite pre upravenie profilu - Pokročilé nastavenia – Dieťa môže vypnúť hodinky** (ak toto nepovolíte, dieťa hodinky nemôže vypnúť).

Je možné sledovať jedny hodinky vo viac aplikáciách na viac mobilných telefónoch? Alebo viac hodínok v jednej aplikácii?

V jednej aplikácii je možné mať priradených niekoľko hodínok. Rovnako tak je možné mať priradené len jedny hodinky vo viac aplikáciách vo viacerých mobilných telefónoch. Ale POZOR, v tomto prípade je nutné mať vo všetkých aplikáciách úplne totožné nastavenia a povolenia. Inak dôjde k tomu, že hodinky nevedia ktorú aplikáciu "počúvať" a nefungujú správne.

Lokalizácia hodínok sa mi zastavila v jednom mieste a aj pri pohybe hodínok sa už niekoľko hodín nemení

V tomto prípade najskôr overte dáta – pripojenie do internetu na SIM karte. Lokalizácia je závislá na dátach. Ak ste otestovali dáta na SIM karte vložení SIM karty do mobilného telefónu a načítaním akejkoľvek webovej stránky (pozor aby web stránka bola načítaná naozaj cez mobilné dáta a nie cez wifi) a lokalizácia stále nefunguje, zašlite na hodinky SMS v tvare:

#SERVER#watch.gatorcn.com # 7014#091230#

Z hodínok Vám späť príde SMS Config OK. Počkajte cca 10 min. a potom vypnite a zapnite hodinky. Ďalšia vec, ktorá toto ovplyvňuje je to, že v prípade, že GPS prijímač po dlhšej dobe zapneme, musia sa tieto dáta sťahovať z družíc, čo môže zabrať aj desiatky minút.

Nemôžem hodinky vypnúť

V tomto prípade prosím najskôr skontrolujte, že v aplikácii máte nastavené **Povolenie vypínania hodínok dieťaťom**. Po aktivácii tohto povolenia je potreba niekoľko minút počkať, než dôjde k synchronizácii hodínok s aplikáciou. Ak ani potom nejde hodinky vypnúť, prosíme skontrolujte dáta na SIM karte. Komunikácia medzi hodinkami a aplikácií prebieha na základe dát.